

## **Regelung über Falschliefereien, Retouren-, Reparaturen-, und Garantiesendungen**

Um die Bearbeitung von Falschliefereien, Retouren-, Reparaturen-, und Garantieleistungen zu erleichtern, bitten wir Sie, den folgenden Punkten besondere Beachtung zu schenken:

Falschliefereien, Fehllieferungen und offensichtliche Mängel müssen spätestens 10 Tage nach Erhalt schriftlich gemeldet werden.

Rücksendungen müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden. Der Rücksendung ist eine Kopie des Lieferscheines beizulegen und der Mangel muss beschrieben sein.

Ware die nicht in der Original-Verpackung ist, wird nicht gutgeschrieben.

Liquidationsartikel, Ware ohne Originalverpackung, Ware in beschädigter Verpackung und gebrauchte, verschmutzte oder beschädigte Ware werden nicht zurückgenommen. Diese wird kostenpflichtig dem Absender zurückgesandt.

Bei Garantieanspruch muss die Kaufquittung (Original oder Kopie) beigelegt werden, ansonsten wird die Reparatur in Rechnung gestellt. Nachträgliche Garantieansprüche können nicht berücksichtigt werden.

Artikel mit Mängeln werden nur bearbeitet, wenn sie sauber und einigermaßen Geruchsneutral sind bearbeitet. Die Retouren-Abteilung behält sich vor, stinkende oder stark verschmutzte Ware kommentarlos zurückzusenden.

Sachmängel werden in erster Linie repariert. Ist eine Reparatur nicht möglich, erfolgt Ersatz mit gleichwertiger Ware. Ist ein Ersatz nicht möglich, wird der Warenwert gutgeschrieben. Es werden keine Auszahlungen von Gutschriften gemacht.

Retouren-Adresse:

Sport Country AG, Allmeindstrasse 15, 8840 Einsiedeln

Abweichende Bedingungen, die von uns nicht ausdrücklich schriftlich anerkannt werden, sind unverbindlich, selbst wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprochen haben.

Diese Regelungen bilden einen integrierenden Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sport Country AG.

Einsiedeln, 01.05.2019